# TRANSACTION

**特定商取引法に基づく表記**

| | |
|---|---|
| 事業者 | Centara Osaka Japan 株式会社 |
| サイト名 | センタラグランドホテル大阪 |
| URL | https://www.centarahotelsresorts.com/centaragrand/ja/cgoj |
| 代表者 | 取締役　ティラユース・ジラティワット |
| 所在地 | 〒556-0011 大阪市浪速区難波中 2－11－50 |
| 商品価格 | 各宿泊プランによる（詳しくは各宿泊プランの詳細をご参照ください）<br>※価格にはサービス料・消費税が含まれております。 |
| 代金精算方法 | ・フロントにて精算：現金またはクレジットカード（その他、ギフト券等はお問い合わせください）<br>・クレジットカードにて事前精算：オンライン予約完了時にクレジットカードで一括お支払（カード会社からのご請求はご出発日基準になります） |
| 引渡時期（予約成立時期） | （予約成立時期）　当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客様画面上に表示された時点で、ご予約の成立となります。尚、クレジットカードにて事前精算の場合は、クレジット決済が完了した時点でご予約の成立となります。 |
| 返品 | 商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品はいたしかねます。 |
| キャンセル料 | ・宿泊日前日のキャンセル 宿泊料金の 20%<br>・宿泊日当日のキャンセル 宿泊料金の 80%<br>・無連絡の不泊 宿泊料金の 100%<br>※宿泊プランにより条件が変更になる場合がございます。 |
| お問合せ先 | センタラグランドホテル大阪　代表 TEL：06-6616-9945 |